



NIEUWSBRIEF

SCHULDHULPMAATJE AMERSFOORT

DECEMBER 2022

Van de voorzitter, Bert Zijlstra

Een aantal keren hebben we in de afgelopen maanden met de Raad van Kerken overleg gehad over de toekomstige samenwerking. En we stelden (opnieuw) vast dat SchuldHulpMaatje veel waarde hecht aan het in stand houden van de wederzijdse contacten met de kerken in Amersfoort. Daarom hebben we afgesproken dat SchuldHulpMaatje voorlopig bestuurlijk onder de Raad van Kerken blijft. Tevens hebben we afgesproken om de onderlinge contacten te versterken en te intensiveren. We blijven open kijken naar meer samenwerking met andere organisaties in Amersfoort (zoals Stadsring51, Humanitas) als er zich mogelijkheden voordoen en dit beter is voor de hulpvragers. Bestuurlijk doen we mee in overleggen die binnen Amersfoort door de gemeente (Samen tegen Armoede) en IndeBuurt033 worden georganiseerd.

We zijn onderdeel van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. In de ledenvergadering van november is afgesproken dat de leden (locaties) vanaf 2024 iets meer contributie moeten gaan betalen voor de kosten van landelijk organisatie, omdat verwacht wordt dat landelijke subsidies de komende jaren gaan afnemen. Vanuit het bestuur van Amersfoort is, samen met andere locaties, intensief meegedacht over de landelijke kosten en mogelijke aanpassingen of besparingen. Dit heeft er toe geleid dat de aanvankelijk voorgestelde contributieverhoging gelukkig aanmerkelijk lager is geworden. We blijven de landelijke kostenontwikkeling kritisch volgen.

Huidige Stand van Zaken

Op dit moment zijn er bij Schuldhulpmaatje 24 maatje actief. Niet iedereen die maatje wil worden kan actief worden, omdat we soms niet voldoende aanvragen hebben voor hulp. Er staan dus ook nog veel mensen op de wachtlijst, die graag maatje willen worden. Deze 24 maatjes dragen de zorg voor 43 cliënten: mensen met schulden die om een maatje hebben gevraagd. In 2022 hebben we in totaal 50 aanvragen binnengekregen.

Maatjes worden bij ons getraind en krijgen ook geregeld opfrustrainingen en informatie via bijeenkomsten. Zo hadden we in een november een bijeenkomst waarin een bewindvoerder vertelde over haar werk. Dat was heel interessant. Ook zijn er overleggen met de wijkteams, Humanitas, Stadsring 51, Jobhulpmaatje, HIP en de kerken in Amersfoort, evenals landelijke en regionale bijeenkomsten van vertegenwoordigers van Schuldhulpmaatje in andere gemeenten.

Maatje Martha aan het woord

Er wordt mij wel eens gevraagd "wat is er leuk aan om een Schuldhulpmaatje te zijn?" Ja, wat is er precies leuk aan? Voor mij is het leuk om met mensen om te gaan. Mensen met verschillende nationaliteiten. Met mensen samen te werken. Kijken naar mogelijkheden en zoeken naar goede oplossingen samen met hun. Dat geeft mij voldoening en als ik zie hoe blij de mensen zijn die ik daarbij help. Dat is echt een win - win situatie. Beiden worden we daar erg blij van.

Ik ga nu een case beschrijven waar ik samen met de vrouw des huizes dit tot een goed eindresultaat hebben gebracht. Enige tijd geleden ontving het betreffende gezin een tandartsrekening voor hun zoon (14 jaar) van ongeveer €75. Samen met de moeder uit het gezin kwamen we tot de ontdekking dat zij dit niet hoefde te betalen omdat de tandartskosten van hun zoon vergoed worden door de ziektekostenverzekeraar. De tandarts gaf ons gelijk en zou een creditnota maken. Maar helaas werd dit niet gedaan.

Er kwamen herinneringen en aanmaningen binnen per post. Andere schuldhulpmaatjes zullen dit misschien herkennen, dat de eerste herinneringen niet worden gemeld en dat je pas de tweede aanmaning te zien krijgt. Ongetwijfeld zal er geen opzet zijn om deze eerdere herinneringen en aanmaningen niet te laten zien. Er is al zoveel stress in het gezin om de hoofden boven water te houden. Opperuimd pakken we dan de telefoon en gaan bellen met de tandarts, hij belooft wederom dat de factuur gecrediteerd wordt. We nemen gelijk contact met het bedrijf Infomedics (dit bedrijf verzorgt de incasso's voor de tandarts) dat het niet correct is wat er gebeurt. Ongeveer een maand later krijg ik een dik pak papier van het bedrijf Yards onder mijn ogen en helaas zag ik dit ook iets te laat, want de rechtszitting vond die dag plaats.

Gelijk het bedrijf Yards gebeld en de situatie uitgelegd. Zij kunnen voor ons niets doen en verwijzen ons door naar het bedrijf Infomedics. Met dit bedrijf wederom contact opgenomen. Helaas, zij kunnen ook niets voor ons doen omdat het dossier bij Yards is ondergebracht. Wederom de tandarts gebeld en hij maakt een mail tijdens ons gesprek en belooft dat het goed gaat komen.

Na drie dagen hebben we Yards en Infomedics opnieuw gebeld, maar ze gaven aan dat er nog niets was ontvangen. Wel bleek er inmiddels een bedrag van €450 open te staan. Ik gaf aan dat we in een spagaat zaten: Yards die geld wilt ontvangen en een tandarts die nalaat zijn fout te corrigeren. Ik ben toen ontzettend boos geworden op de tandarts en uiteindelijk heeft de tandarts een mail gestuurd naar mij, die ik door kon sturen naar Infomedics en Yards. 4 dagen later is het dossier stopgezet.

Zo'n dossier is en blijft een uitdaging. Ik heb hier niet voor geleerd. Maar door levenservaring, rustig blijven en overtuigd te zijn dat het niet aan de familie of aan mij ligt en in gesprek te blijven met tandarts, incassobureau en gerechtsdeurwaarder, kom je meestal toch tot een oplossing. Wij kunnen gelukkig weer opgelucht ademhalen. De dankbaarheid die dan komt, geeft me als Schuldhulpmaatje veel blijdschap en geeft ons met dit gezin mooie en liefdevolle momenten.

We wensen jullie allen fijne Kerstdagen en een goed, gezond, gelukkig, voorspoedig en liefdevol 2023 toe